

ПОРЯДОК ПРИЕМА ГРАЖДАН,

Обратившихся за получением социальных услуг в полустационарной форме, оказываемых РООПССО «Родные люди»:

1. Для обращения за получением услуг нужно прийти в часы приема по адресу: г. Самара, ул. Галактионовская, 38
2. Необходимо предъявить документы, подтверждающие личность заявителя и/или его законного представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг)
3. Сотрудник организации проводит первичный прием обратившихся и консультирование их по вопросам получения социального обслуживания
4. Обратившийся заполняет заявление на признание его нуждающимся в получении социальных услуг и дает письменное согласие на обработку персональных данных, фото- и видеосъемку.
5. Решение об оказании срочных социальных услуг принимает сотрудник, проводящий первичный прием. Срочные социальные услуги оказываются в день обращения. По факту оказания срочной социальной услуги составляется акт.
6. При обращении за социально-психологическими, социально-правовыми и другими социальными услугами, оказываемыми в полустационарной форме, решение об оказании услуг принимает руководитель организации на основании заявления и предоставленных документов.
7. Объем и длительность оказываемой помощи определяется индивидуально, исходя из ваших нужд и текущих возможностей организации.
8. После принятия решения об оказании социальных услуг с получателем заключается договор на оказание социальных услуг в полустационарной форме, в котором определяются: перечень оказываемых услуг, срок их оказания и периодичность оказания.
9. После окончания срока действия договора на оказание социальных услуг составляется и подписывается обеими сторонами акт приема оказанных услуг.